

“Preparación frente a los desafíos que plantea el trabajo en proyectos”.

Una empresa acaba de completar un gran proyecto y, al evaluarlo, no ha producido el valor para el negocio que se esperaba. Se produjeron retrasos en el plazo e incumplimiento del presupuesto, y ni el promotor del proyecto ni los usuarios finales parecen demasiado satisfechos con el resultado. A los participantes se les pide que vuelvan atrás en el tiempo para ver si pueden identificar los controles clave y obtener mejores resultados.

“Se dice que se aprende de los errores. Sólo es cierto si se comprende lo que ha ocurrido”.

Los participantes diagnostican los signos y los síntomas de los potenciales problemas, y los atenúan utilizando recursos limitados. El argumento sigue, someramente, una típica implantación TI de un nuevo sistema de negocio. Sin embargo, los retos son universales y se reconocen fácilmente, por ejemplo:

- Los *stakeholders* clave no se perciben claramente comprometidos. ¿Obtenemos su atención o confiamos en nuestro criterio?
- Surgen nuevos elementos de juicio. ¿Revisamos el alcance o nos ajustamos al plan?
- El equipo del proyecto está saturado. ¿Actuamos rápidamente o hacemos cambios sistemáticos?
- La situación real no está en línea con el presupuesto y los plazos. ¿Ajustamos las cifras o ajustamos la ambición?

Los participantes asumen rápidamente que no se puede satisfacer a todo el mundo todo el tiempo. El arte del trabajo en proyectos consiste en equilibrar las necesidades de los *stakeholders* clave – promotores, grupo de dirección, equipo de trabajo del proyecto y usuarios finales de la organización – con el propósito de que el valor para el negocio sea el máximo.



¿Qué opinan los clientes?

“Un enfoque excelente a las habilidades de gestión de proyectos. ¡Mucho más útil que simplemente escuchar y ver transparencias! Recomendado para equipos de proyecto reales”.

– Jefe de proyecto, empresa farmacéutica global, Suecia

“¡Muy bueno! Me gustaron particularmente las discusiones tras la finalización de cada fase, ya que nos permitía conectar los problemas de la simulación con la realidad de nuestras respectivas empresas”.

– Responsable regional, fabricante automovilístico, EE.UU.

“Nunca había realizado algo parecido, lo encontré intelectualmente provocador, especialmente la repercusión sobre nuestras elecciones y la importancia del trabajo en equipo y la comunicación.”

– Responsable de equipo, administración local, Reino Unido

Asegure el éxito de sus proyectos

¿Quiénes se benefician?

Celemi Cayenne™ es adecuado para todo tipo de compañías y empresas. El argumento está construido sobre la implantación de un sistema TI, pero es adaptable a todo proyecto de una magnitud similar.

Cayenne está pensado para toda persona involucrada o afectada por un proyecto – no solamente el jefe del proyecto.

Aplicaciones típicas:

- Kick-off de un proyecto nuevo – para la puesta en común y la preparación entre todos los involucrados y asegurar el éxito en los resultados
- Reconducción de un proyecto existente con la reasignación de recursos o restableciendo la comunicación.
- Creación de las condiciones adecuadas para proyectos comunes entre suministradores de sistemas y sus clientes.
- Construcción de un vocabulario y un entendimiento compartido entre especialistas y generalistas.
- Complemento a los cursos de formación generales en gestión de proyectos enfocados a los aspectos administrativos u operacionales.

Resultados clave

Celemi Cayenne™ es una valiosa preparación para los desafíos del trabajo en proyectos. Los participantes salen de la experiencia con:

- Mayor habilidad para equilibrar las necesidades de los diferentes grupos de stakeholders.
- Identificación y uso de los parámetros operativos clave.
- Incremento en la habilidad de leer las señales y los síntomas de los potenciales obstáculos en los proyectos.
- Mayor conciencia y preparación en las condiciones de los proyectos en curso en su trabajo.

